



**ВАРИКОЗА НЕТ**  
клиника лазерной хирургии

г. Иркутск, ул. Верхняя набережная 167/5  
ООО «Варикоза нет»



## Правила внутреннего распорядка пациентов в

### ООО «Варикоза нет»

#### 1. Общие положения.

1.1. Пациенты направляются на прием к специалистам по предварительной записи по телефонам +7 (395) 220-20-47 и через сайт [varikozanet.org](http://varikozanet.org) или непосредственно на стойке регистрации клиники.

1.2. При прибытии в клинику, пациентам нужно обратиться к администратору на стойку регистрации для отметки о визите и оформления документации.

Если вы привели на прием ребенка, не забудьте взять с собой:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий вашу личность;
- свидетельство о рождении ребенка.

1.3. При посещении клиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе

1.4. Пациенты должны прибыть для посещения врача-консультанта или диагностические кабинеты в соответствии со временем, на которое они записывались. При этом необходимо учитывать, что время, указанное при записи, является ориентировочным, и может быть сдвинуто в связи с приёмом экстренных пациентов, а также в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентам.

1.5. В клинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок.

1.6. Курить в помещениях клиники категорически запрещено.

#### 2. Права и обязанности пациентов

(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и

других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

– обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;

– отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;

– сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья,

применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть

передана информация о состоянии его здоровья.

## 2.2 Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- соблюдать правила поведения пациента в клинике;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- выполнять назначения врача-консультанта;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность;

- бережно относиться к имуществу клиники.

## 3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и клиникой

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете

обратиться:

– к зам директору обособленного подразделения в г. Иркутск Нелаевой Татьяна Николаевне через стойку администратора или по телефону +7 (395) 220-20-47

– в управление Роспотребнадзора по Иркутской области